

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin amacı öğrencilerin organizasyonun farklı seviyelerinde (bireysel, grup, firma) ve organizasyonlar arasında oluşacak çatışma ve problemlerin etkin bir şekilde yönetilmesi için gerekli müzakere teknikleri ve çatışma yetenekleri konusunda bilgilendirilmesini sağlamaktır.

Dersin İçeriği

Çatışma kavramının temelleri. birey, grup, ve firmalar arasındaki çatışmalar. çatışmaların nedenleri, türleri ve çözülmesi. çatışma yönetimi ve müzakerelerin temel prensipleri. Farklı müzakere modelleri. Örgütlerde çatışmaların etkileri.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Ders kitabı, notlar, internet.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Doç. Dr. Metin Kaplan

Program Çıktısı

1. Çatışma yönetimi için gerekli müzakere teknikleri ve çatışma yeteneklerini tanıır.
2. Farklı durumlarda nasıl müzakere edeceğine ve problemleri nasıl çözeceğine karar verir.
3. Organizasyonun farklı seviyelerinde (bireysel, grup, firma) ve organizasyonlar arasında oluşacak çatışma ve problemleri etkin bir şekilde yönetir.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması		Konu anlatımı ve tartışma	Müzakerelerin Doğası Karşılıklı Bağımlılık	
2	Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması		Konu anlatımı ve tartışma	Dağıtımsal Pazarlık Stratejisi ve Rekabet Taktikleri	
3	Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması		Konu anlatımı ve tartışma	Bütünleştirici Müzakere ve Taktikleri	
4	Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması		Konu anlatımı ve tartışma	Müzakere Planlama ve Strateji	
5	Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması		Konu anlatımı ve tartışma	Çatışma Yönetimi Kavramları Çeşitli Bakış Açlarına Göre Örgütsel Çatışmalar	
6	Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması		Konu anlatımı ve tartışma	Müzakerelerde Duygu ve Algı Yönetimi	
7	Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması		Konu anlatımı ve tartışma	Örgütlerde Başlıca Çatışma Nedenleri Ve Çözüm Stratejileri	
8				Ara Sınav	
9	Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması		Konu anlatımı ve tartışma	Müzakerelerin Kesilmesi Ve İletişim	
10	Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması		Konu anlatımı ve tartışma	Müzakerelerde Etileme ve İkna	
11	Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması		Konu anlatımı ve tartışma	Müzakerelerde Üçüncü Taraf Müzakerelerde Güç	
12	Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması		Konu anlatımı ve tartışma	Müzakerelerde Ve Kişisel/Bireysel Farklılıklar	
13	Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması		Konu anlatımı ve tartışma	Müzakerelerde Etik Problem Çözme Teknikleri	
14	Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması		Konu anlatımı ve tartışma	Uluslararası Kültürlerde Müzakere	
15	Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması		Konu anlatımı ve tartışma	Genel Değerleme	

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

İşletme Ana Bilim Dalı / YÖNETİM VE ORGANİZASYON (YÜKSEK LİSANS - TEZLİ) X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

P.Ç. 1 P.Ç. 2 P.Ç. 3 P.Ç. 4 P.Ç. 5 P.Ç. 6 P.Ç. 7 P.Ç. 8 P.Ç. 9 P.Ç. 10 P.Ç. 11 P.Ç. 12 P.Ç. 13 P.Ç. 14 P.Ç. 15 P.Ç. 16 P.Ç. 17 P.Ç. 18 P.Ç. 19
Ö.Ç. 1
Ö.Ç. 2
Ö.Ç. 3

Tablo :

- P.Ç. 1 :** İşletmeciliğin temel kavramları, işletmenin temel fonksiyonları, işletme biliminin tarihsel gelişimi, diğer bilim dallarıyla olan ilişkileri, işletmeler ve çevreleri, işletmenin amaçları, fizibilite etütleri, işletme işlevleri, firmalar arası işbirlikleri ve girişimcilik konularında ileri düzeyde bilgiye sahiptir ve bu konularda yönetsel kararları alır ve uygular.
- P.Ç. 2 :** Modern yönetim perspektifi ile örgütsel düzeyde analiz yapma ve tasarlama, işletme yönetiminin; planlama, örgütlenme, yürütme, koordinasyon ve denetim işlevlerini kavrama, anlatma ve uygulama konusunda bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 3 :** Stratejik yönetimin temel kavramları, stratejik yönetim süreci ve stratejik analiz ile strateji seçimi, stratejileri uygulama ve kontrol konularında bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 4 :** Kamu ve özel kesimde karşılaşılan İnsan kaynakları yönetimi uygulamaları kapsamında yer alan; iş analizi, insan kaynakları temini ve seçimi ile kariyer ve performans değerlendirme ve ücretlendirme gibi konularda ileri düzeyde bilgi sahibi olur ve çalışma yaşamında bunlardan yararlanır.
- P.Ç. 5 :** Organizasyonlardaki insan ve insan davranışı ile algı, tutum ve kişilik gibi konuların yanı sıra son yıllarda örgütsel davranış alanında ortaya çıkan yeni kavram teknik ve uygulamalara ilişkin ileri düzeyde akademik bilgi ve birikime sahip olur.
- P.Ç. 6 :** Yönetim-Organizasyon alanına ilişkin kuramsal tartışmaları yorumlayabilmek ve ilgili yazına katkıda bulunabilmek
- P.Ç. 7 :** Yönetim-Organizasyon alanına temel oluşturan diğer disiplinlerden yararlanabilmek ve bu disiplinlere ilişkin ileri düzeyde bilgilere sahip olur.
- P.Ç. 8 :** Alana ilişkin kavram ve fikirleri bilimsel yöntemlerle inceleyebilme, verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme yeteneğine sahip olur.
- P.Ç. 9 :** Öğrenciler, İKY ve iş hayatı ile ilgili konularda yeterli bilgi birikimine ve becerisine sahiptir.
- P.Ç. 10 :** Öğrenciler, İKY alanındaki sorunları tanımlar, analiz eder ve çözüm önerileri geliştirir.
- P.Ç. 11 :** Sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar; bir yabancı dili en az. Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde kullanır.
- P.Ç. 12 :** Özgün çalışmalarını bilimsel mecralarda paylaşarak ya da bilimsel toplantıları takip ederek alanındaki güncel bilgileri takip eder ve alanında çalışan diğer kişilerle bağlantı kurar.
- P.Ç. 13 :** İşletmenin tüm temel fonksiyonları hakkında, bilim, kurum ve toplum etiğine uygun şekilde özgün araştırmalar yapar ve bulgularını tarafsız ve eleştirel bir üslupla raporlar.
- P.Ç. 14 :** İşletme alanında karşısına çıkan problemleri çözümlemede alana uygun yazılımları kullanabilir ve yeni çözüm yöntemlerine ve yazılımlara adaptasyon becerisi yüksektir.
- P.Ç. 15 :** İşletmelerde insan davranışlarını birey, grup ve örgüt bağlamında analiz etme ve değerlendirme becerisi kazandırır.
- P.Ç. 16 :** Yeni işletmelerin oluşturulması amacıyla öğrencilere girişimcilik becerileri kazandırır ve örgüt kültürünü analiz etme becerisi kazanır.
- P.Ç. 17 :** İşletmelerde stratejik yönetim ve işbirlikleri hakkında bilgi ve beceri kazandırır.
- P.Ç. 18 :** Öğrencilerin iş ahlakı ve sosyal sorumluluk bilinci gelişir.
- P.Ç. 19 :** Öğrenciler yönetim ve organizasyon faaliyetleriyle ilgili bilimsel bilgiyi araştırma, analiz etme ve yorumlayabilme becerisi kazanır.
- Ö.Ç. 1 :** Çatışma yönetimi için gerekli müzakere teknikleri ve çatışma yeteneklerini tanır.
- Ö.Ç. 2 :** Farklı durumlarda nasıl müzakere edeceğine ve problemleri nasıl çözeceğine karar verir.
- Ö.Ç. 3 :** Organizasyonun farklı seviyelerinde (bireysel, grup, firma) ve organizasyonlar arasında oluşacak çatışma ve problemleri etkin bir şekilde yönetir.